

## 令和3年度 利用者、職員アンケート 集計結果

< 熊本県ひばり園 >

対象：本園の児童発達支援事業を3か月以上利用されている児童の保護者で期間内に来園され御協力いただいた方と、本園の職員。

期間：令和3年11月8日～令和3年12月25日に配布、回収

令和4年3月1日公表

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和4年3月1日

児童発達支援センター熊本県ひばり園 全体数17

※100%にならない設問は未回答あり

		チェック項目	はい	いいえ	課題と工夫している点	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	94%	6%	・面積等の設置基準は満たしている。 ・活動内容によって適切な部屋を使用できるよう職員間で連携している。	・活動内容や状況（コロナ禍等）に応じて、職員で話し合い連携していきます。
	②	職員の配置数は適切であるか	88%	13%	・定数は満たしている（全員有資格者）	・よりよい療育ができるよう、職員間で情報共有し、職員数の不足を感じる場面ではサポートし合えるようにします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	13%	・お子様に合わせた環境を毎回職員が考え準備している。	・今後もそれぞれのお子様によりわかりやすい環境や情報伝達になるよう努めていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	81%	19%	・古い建物ゆえの、部屋とトイレの設備など心地よい環境の提供が難しい場合がある。	・来年度、男子トイレは工事の予定です。 ・引き続き、お子様や活動に合わせた空間になるよう工夫していきます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	88%	13%	・当園全体でPDCAサイクルに取り組んでいるが、十分でないことがある。	・PDCAサイクルについて職員の理解を深め、意識して取り組んでいきます。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	94%	6%	・保護者からいただいた意見に対し、可能な限りお応えできるように担当職員で話し合っている。	・職員間で情報共有を密に行い、保護者様のご意見に迅速に対応していきます。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	94%	6%	・今年度はWEBで開催、公表。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	87%	13%	・次回は令和5年の予定。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	・今年度はzoomでも実施。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	94%	6%		・今後もお子様に応じたアセスメントを実施していきます。
	⑪	子どもの発達段階の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	94%	6%	・今年度は園内でアセスメントの研修を実施した。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93%	7%		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	6%	・定期的に支援計画を見直し確認している。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	94%	6%		・継続して職員間で情報交換、情報共有を行っていきます。
⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	94%	6%		・活動内容や目的を職員間で情報共有し、保護者様に丁寧にお伝えしていきます。	

		チェック項目	はい	いいえ	課題と工夫している点	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	・個別療育、集団療育ともに関係する職員同士で情報を共有している。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%		
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	94%	6%		・定期的に職員間で目標や支援の手立てを確認、見直していきます。
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100%	0%		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	100%	0%	・事業所、医療機関と連携し支援を行っている。	・ご利用回数が少なく不定期のため、関係機関や協力医療機関等との連携が十分とは言えないかもしれませんが、保護者様を通して情報を頂く、必要に応じて連絡を取るなどして連携に努めていきます。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	88%	13%	・担当者会議や電話でのやりとり以外は保護者から情報をうかがっている。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%		
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	87%	13%	・保護者の希望のもと情報提供書を作成しているが、小学校からのフィードバックは一部に限られており十分ではない。	・引き続き、保護者様のご希望のもと小学校の先生方と情報共有や連携に努めていきます。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	86%	14%	・専門機関の研修等(外部研修)は可能な限り受けようとしている。	・引き続き、担当者会議や電話連絡等で積極的に連携を図っていきます。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等を利用していたり、障害のない子どもと活動する機会があるか。また、「幼・保連絡会」や見学等を通して担当者との情報交換が出来ているか	88%	13%	・コロナ禍ということもあり、幼・保連絡会が十分に行えなかった。	・コロナ禍でも園の先生方と幼保連絡会を含めた情報交換が十分に行えるよう取り組んでいきます。
保護者への説明責任等	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	94%	6%		
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%		
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援の学習会開催や、相談を行っているか	94%	6%	・コロナ禍で学習会が思うように実施できなかったが、相談は必要に応じて対応した。	・学習会の開催方法等を検討、工夫し実施していきます。また、本や資料の提供、外部の学習会の情報など、保護者様へ必要な情報を提供していきます。
	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%		
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	94%	6%		・今後も職員はガイドラインについての理解を深めていき、保護者様と共通理解が持てるような説明を心がけます。

	チェック項目	はい	いいえ	課題と工夫している点	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明責任等	③④ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	・家庭連絡票を通して保護者様の悩みをお聞きし、それに対し一緒に考えたり助言したりしている。	
	③⑤ 父母の会の活動を支援したり、保護者懇談会、学習会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	94%	6%	・コロナ禍で懇談会は行えていないが、グループ参加者にはグループ内で交流が持ちやすいよう、職員が話題の提供等は工夫した。	・懇談会や学習会等、感染対策に取り組みながら保護者様同士が連携をとれる方法を検討していきます。
	③⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%		
	③⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	38%	・HPで情報を発信している。	・会報はありませんが、HPや掲示板を活用して情報等の発信を継続していきます。
	③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%		
	③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	94%	6%	・配慮するよう努めているがお子様と保護者様の思いに対して十分な対応ができていないことがある。	・お子様と保護者様の思いを聞いて、職員間で話し合い共通認識のもと対応します。
	④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	40%	60%	・同じ法人の交流会に参加できた。 ・昨年度同様コロナ禍のため、地域住民との交流は少なかった。	・感染対策をしながら地域との交流の機会が増えるよう模索しています。
非常時等の対応	④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%		・次年度、防犯マニュアルを見直し訓練を実施します。
	④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%		
	④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%		
	④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	88%	13%	・今年度も年度初めに保護者に調査票を記入して頂き、対応した。	・職員間で事前に周知し、今後も安全に努めます。
	④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	94%	6%	・ヒヤリハット事例は職員間で回覧し、注意喚起をしている。	
	④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%		
	④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%		

## 保護者等からの事業所評価の結果(公表)

公表：令和4年3月1日

児童発達支援センター 熊本県ひばり園（難聴児）

保護者等数（児童数） 27 回収数 24 割合 88 %

※感染症拡大の影響により、実施期間中に登園された方のみ対象となっている。100%にならない設問は未回答あり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	4%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループの活動が古いカメラとテレビでよく表情、会話が聞き取りづらいところがあります。</li> <li>・部屋の活動だけでなく外の活動もできればと思う。</li> <li>・部屋が狭い。走り回ったりはできない。危険性が多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループ活動時のモニターはzoom等を活用することを検討しております。</li> <li>・運動の活動の際には広い部屋を使用するようにいたします。中庭の使用も随時行っていきたいと思います。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	71%	17%	0.0%	13%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様に合わせて、適宜、環境設定を行っていきます。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	71%	25%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>走り回ったり、動き回するには狭い部屋が多い。床がフロアで転んだ時は痛い。ジョイントマットなど敷いたり工夫が必要なのは。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動く活動の時には広い部屋で行います。また、ジョイントマット等の設置も検討し、怪我の防止に努めてまいります。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別療育支援計画が作成されているか	92%	4%	4%	0%		
	⑥	個別療育支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	75%	4%	4%	17%		<ul style="list-style-type: none"> <li>支援計画にガイドラインに関する項目を記載しております。今後も引き続き保護者様と確認していきます。</li> </ul>
	⑦	個別療育支援計画に沿った支援が行われているか	96%	4%	0%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	63%	29%	4%	4%	グループ活動の内容がマンネリ化しているように感じるが、コロナ禍なので仕方がない面も多々あると思う。	・活動の意図と目的が十分に説明できておらず申し訳ありません。今後は活動の目的やねらいを保護者様と確認し、お子様の成長に繋がるように工夫していきたいと思えます。活動内容のご希望、ご要望があればお気軽にご相談ください。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の利用や、障害のない子どもと活動する機会があるか。また、「幼稚園・保育園連絡会」等を通して担当者との情報交換が出来るか	54%	8%	8%	29%	保育所等訪問はしてはもらっているが、恐らくコロナ禍で幼保連絡会ができていない	・今年度はコロナ禍のため、幼保連絡会が実施できておらず申し訳ございません。現在、幼稚園・保育園の先生方のご都合が良い時に見学等の受入れが可能です。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	4%	0%	4%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別療育支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	88%	4%	0%	8%		
	⑫	保護者に対して子どもの理解と家族支援のための学習会や相談が行われているか	58%	29%	13%	0%	ひばり園でも手話の学習会等…あったら良いなと思う	・今年度はコロナ禍のため、学習会や相談の機会が少なく、申し訳ありません。現在、手話学習会等も検討しております。  ・相談については、必要に応じてゆっくり相談する時間をとることもできます。また、相談がしやすい関係づくりを目指して、職員からも一層お声掛けするよう心がけます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88%	13%	0%	0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	21%	8%	0%	いつも、親身になって保護者の子育てに関する悩みなどを聞いてくれて感謝しています。ありがとうございます。	・今後も保護者様からのご相談に随時対応して参ります。お気軽にご相談ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	保護者会の活動の支援や、保護者懇談会、学習会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	29%	29%	21%	上のクラスの保護者の方との話す機会があり良かった。	・懇談会、保護者様同士の話す機会が少なく、申し訳ありません。 ・保護者様同士の会話や繋がりが持てるよう、職員もサポートします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	71%	21%	4%	4%	質問した事に対して、確認しておく伝えられ、回答がないままの件がある	・大変申し訳ございません。今後は家庭連絡票なども活用し、そのようなことがないようにいたします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	17%	4%	4%	グループの参加者が多い時、モニタリングし辛い。あまり様子を伺えないのであれば、モニタリングの意味があるのかわからない。	・いつも感染対策にご協力いただきありがとうございます。今後、参加人数が多い際にはzoomを活用するなど、対策をしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	54%	21%	4%	21%		・定期的に当園からの連絡事項はHPに掲載しております。ご確認ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	88%	8%	0%	4%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	0%	0%	17%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	4%	0%	4%	まだ家からどこに行くのかなど理解してないが、ひばり園に着くと楽しそうにしています	・お子様の特性に配慮し、楽しく達成感の感じられる療育ができるよう、今後も工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	71%	29%	0%	0%	モニターで観察していますがもう少し画像が綺麗になるとありがたいです	・グループ活動時のモニターはzoom等を活用することを検討しております。 ・今後も保護者様からのご意見に随時対応して参ります。お気軽にお声かけください。

## 保護者等からの事業所評価の結果(公表)

公表：令和4年3月1日

児童発達支援センター 熊本県ひばり園（言語・コミュニケーション） 保護者等数（児童数） 48 回収数 45 割合 94%

※感染症拡大の影響により、実施期間中に登園された方のみ対象となっている。100%にならない設問は未回答あり。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%	子供の動きがダイナミックになってきているので、活動の内容によっては狭いかな？と思う時もあります。基本的には十分なスペースがあると思います。	・運動の活動の際には広い部屋を使用するようにいたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	2%	0%	2%	・とても専門性が高いと感じる。  昨年度は療育中に子どもが1人で過ごす時間があつたのですが、今年度の担当していただいている先生が大変熱心にご指導くださるので、とても満足しています。	・今後も研修などを行い、職員の質の向上に努めていきます。  ・やむをえずお子さまを教室に一人にする際には、保護者様の了承を得て見守りをお願いしたうえで行うようにいたします。しかし、出来るだけそのような状況にならないよう職員一同気をつけていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	91%	4%	0.0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96%	4%	0%	0%	・コロナ対策とはいえ寒そうです  ・建物全体が暗い印象。	・大変申し訳ございません。暖房器具を使用しながら、引き続き感染対策に努めて参ります。  ・間接照明の設置も係で検討しております。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別療育支援計画が作成されているか	96%	0%	0%	0%	・親が何を望んでいるか、丁寧に聞いて頂きました。  ・子供の成長の様子をしっかり見て、工夫されていると思います。	・今後ともお子様のニーズや強み、関心、発達と保護者様のニーズを踏まえた支援計画を作成いたします。



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑥	個別療育支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	96%	0%	0%	2%	すごく良いと実感しています。	・今後もガイドラインに沿った、適切で具体的な支援を提供できるように心がけていきます。
	⑦	個別療育支援計画に沿った支援が行われているか	96%	0%	0%	2%	・カレンダー、お口の体操、手先を動かすだけで果たして支援計画内容にある支援が果たされるかどうかですこし不安がある  ・本人もそして自分も勉強になり通えてとてもよかったと思う	・定期的に保護者様と支援計画を見ながら振り返りを行い、支援の内容について検討していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	2%	0%	2%	様々な内容をさせてもらえて、ありがたく思っております。	今後も保護者様との振り返りや家庭連絡票を活かし、お子様の状態にあった活動プログラムを工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の利用や、障害のない子どもと活動する機会があるか。また、「幼稚園・保育園連絡会」等を通して担当者との情報交換が出来るか	87%	0%	2%	4%		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別療育支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96%	0%	0%	2%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	保護者に対して子どもの理解と家族支援のための学習会や相談が行われているか	89%	2%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談に乗ってもらったり、子どもに合ったアドバイスをいただいているので本当に感謝しています。</li> <li>・振り返りで相談ができる。</li> <li>・子供の様子を相談すると、必ず回答がもらえて感謝しております。</li> <li>・コロナ禍ですので、仕方ないかと思えます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で学習会が中々開催できず、申し訳ありません。次年度の開催を計画しております。また、外部の研修（保護者向けオンライン等）を廊下の掲示板で紹介もしています。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>仕事で同行できないときも、メールなどで報告していただき、ありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも保護者様との振り返りの仕方を工夫する、家庭連絡票を活用するなどして共通理解が持てるよう取り組んでいきます。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	2%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>些細な相談でも、きちんと聞いてくださいました。</li> <li>なるほどー！やってみよ！と思うことが多い。</li> <li>子供をしっかり見ていただいていると感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者様からのご相談に随時対応して参ります。お気軽にご相談ください。</li> </ul>
	⑮	保護者会の活動の支援や、保護者懇談会、学習会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	49%	2%	7%	24%	<ul style="list-style-type: none"> <li>吃音親子会を紹介してくれた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様同士の会話や、必要に応じて当事者の会等との繋がりが持てるよう、職員もサポートいたします。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93%	0%	0%	2%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	56%	2%	0%	20%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に当園からの連絡事項はHPに掲載しております。ご確認ください。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%	0%	0%	2%		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	78%	2%	0%	11%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	2%	0%	13%	まだ避難訓練をしたことないので、詳細はわかりません	・今年度はコロナ感染防止対策のため、小規模での避難訓練を行いました。また、新年度オリエンテーションで避難経路などご説明いたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	4%	0%	0%	・気分による  ・個別もグループも両方楽しんでみたい  ・とても楽しみにしていますし、普段の会話の中にも担当の先生の話ががです。	・お子様のその時の状態や興味関心に応じて、楽しくまた負担にならない活動になるようこれから工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	96%	2%	0%	0%	こちらでお世話になり、子供のできることが増えました。とても感謝しております。  ひばり園を知れて、そして通わせることができホントに良かったと心から思っています。  子どもも毎週楽しく通園しており、先生方も常に丁寧に接してくれて感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。	・今後も満足していただけるように職員一同研鑽に努めてまいります。