

令和4年度 利用者、職員アンケート 集計結果

＜熊本県ひばり園＞

対象：本園の児童発達支援事業を3か月以上利用されている児童の保護者で
期間内に来園され御協力いただいた方と、本園の職員。

期間：令和4年11月1日～令和4年11月30日に配布、回収

令和5年3月1日公表

事業所における自己評価結果(公表)

公表： 令和5年 3月 1日

児童発達支援センター 熊本県ひばり園 全体数 18

※100%にならない設問は未回答あり

		チェック項目	はい	いいえ	課題と工夫している点	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	83%	17%	・面積等の設置基準は満たしている。 ・活動内容に応じて適切な部屋を使用できるよう職員の連携が必要である。	今後も活動内容や状況（感染症等）に応じて、職員で話し合い連携していきます。
	②	職員の配置数は適切であるか	83%	17%	・定数は満たしており、皆有資格者である。 ・活動内容（学習会等）によって職員で声を掛け合って体制を整えている。	よりよい療育が出来るよう職員間で情報を共有し、サポートし合えるよう取り組んでいます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	71%	29%	・お子様に合わせた環境設定を考え毎回準備しているが、今後もより力を入れる必要がある。	お子様にわかりやすい環境や情報伝達を提供できるよう、職員一同一層努めています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	83%	17%	・毎日の掃除、消毒を行っている。 ・今年度、男子トイレの工事を行った。	引き続き、活動に合った快適で心地よい環境になるよう工夫していきます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	83%	17%	・園全体で取り組んでいる。	今後もPDCAサイクルについて理解を深め取り組んでいます。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	94%	6%		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	94%	6%		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	94%	6%	・令和5年度に実施予定。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	89%	11%	・学びたいテーマを決め、定期的にチームで自主研修を行っている。	定期的な職員研修と並行しチームでの自主研修を行っています。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	94%	6%		
	⑪	子どもの発達段階の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	88%	12%	研修を行い、お子様に応じたアセスメントを十分に行えるよう取り組んでいる。	今後もお子様に応じたアセスメントを実施していきます。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94%	6%		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	6%		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	82%	18%		継続して、職員間の情報共有を行い支援につなげていきます。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	94%	6%		

	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	94%	6%		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	89%	11%	・職員間で共有しやすいよう、普段からこまめにコミュニケーションをとるようにしている	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	94%	6%		
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	82%	18%	定期的に行っている	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	89%	11%		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	81%	19%		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	89%	11%	・関連する市町村と連携をとっている。 ・担当者会議や電話でのやりとり以外は、保護者から情報をうかがう。	ご利用回数が少なく不定期のため、関係機関や協力医療機関との連携が十分とは言えないかもしれませんが、保護者様を通して情報をいただき、必要に応じて連絡をとるなど連携に努めています。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	100%	0%		
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	94%	6%		
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	88%	12%		
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	78%	22%	・他区の児発センターや同区の事業所との連絡は密にとっている。	引き続き、積極的に連携を図っています。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等を利用していたり、障害のない子どもと活動する機会があるか。また、「幼・保連絡会」や見学等を通して担当者との情報交換が出来ているか	89%	11%	・幼保連携会や電話等で情報交換を行っている。	状況（感染症等）によって幼保連絡会開催が難しい時もありましたが、色々な手段を使って情報交換や共有を行っています。
保護者への説明責任	㉙	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	72%	28%	・参加職員より情報をもらっている	
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	94%	6%		
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援の学習会開催や、相談を行っているか	100%	0%		
	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%		

任 等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	94%	6%		
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	・個別療育後保護者様と話す時間を設け、真摯に対応している。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者懇談会、学習会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	94%	6%	・状況（感染症等）に応じて、少人数で開催している。	
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%		
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	24%	・定期的な会報など出していないが、グループの内容を月に1回毎週プリントでお知らせしている。 ・回数は少ないがHPで発信している。	会報はありませんが、HPや掲示板を活用して情報等の発信を行っています。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	94%	6%		
非 常 時 等 の 対 応	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	53%	47%	・同じ法人内の交流会への参加や地域の学生の交流などを行った。 ・昨年度同様、地域住民との交流機会が少なく今後の課題と感じている。	地域との交流が増えるよう、職員間で工夫を凝らし取り組んでいます。
	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	94%	6%		
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%		
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%		
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	72%	28%	・年度初めに保護者に紙面にてアレルギーの有無や対応方法などを聞き、対応している。 ・コロナ禍でおやつを提供を控えている。	今後も事前に把握したうえで、保護者とも連携して安全な対応に努めます。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%		
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%		
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の結果(公表)

公表： 令和5年 3月 1日

児童発達支援センター 熊本県ひばり園（難聴児） 保護者等数（児童数） 36 回収数 27 割合 75 %

※100%にならない設問は未回答あり

アンケート期間中に来所なし 14%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見 を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%	・その日の活動に合わせた環境の設定がされている。 ・運動遊びやコーナー遊びなど座っての活動以外も安全にすることができた。	・今後ともお子さまの状態や活動内容に合った環境設定を心がけていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	7%	0%	4%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	7%	4%	4%		・お子様に合わせて、適宜、環境設定を行っていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	11%	0%	0%	・清潔ですが建物が古く暗い感じがするので新しくなればいいなと思います。	・老朽化している部分の工事や備品の購入など、引き続き取り組んでまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^Ⅱ が作成されているか	93%	4%	0%	4%	・グループ活動の反復が良いことは理解できるが、飽きてしまう子がいることも知ってほしい。登園前に「またこれ嫌だ」となることもある。そういう場合にどういった対処をするといいか教えてほしい。	・職員に伝えにくかったことを申し訳なく思います。記録や別の担当に言うなど小さなことでもお伝えいただくと幸いです。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	89%	7%	0%	4%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93%	4%	0%	4%		
	⑧ 活動プログラム ^Ⅲ が固定化しないよう工夫されているか	71%	18%	4%	7%	・コロナ禍を理由に活動が制限されることもしょうがないかもしれないが、昔されていた活動のようなことを復活させてほしい（園外活動など） ・行事を取り入れたプログラムで子どもも楽しそうに取り組んでいます。	・お子様の安全を守りながら、園外活動など再開できるように計画していきます。活動内容のご希望があればお気軽にご相談ください。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の利用や、障害のない子どもと活動する機会があるか。また、「幼稚園・保育園連絡会」等を通して担当者との情報交換が出来ているか	61%	21%	7%	11%	・園長宛の案内を出してほしい。なかなか保護者からだけだと伝わらない。	・各グループ担当から、幼稚園・保育園の園長先生宛てにご案内の文書をお出しするようにいたします。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	4%	4%	4%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96%	0%	4%	0%		
	⑫	保護者に対して子どもの理解と家族支援のための学習会や相談が行われているか	75%	14%	0%	11%	・進路は全く分からなかったので事前の園長学習会は大変ありがたかった。	・今後も引き続き学習会を開催できるように計画していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	82%	18%	0%	0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	14%	7%	0%	・概ね支援してもらっているが、他の子に実施されていたことが、コロナで登園を控えていたことを理由に、“できなかった”と言われると、自粛していたことが悪いように捉えられる。登園したときに実施されてもよかったのではないか。こういうことがあるとひばり園から「家族に体調不良者がいる場合は登園自粛」をお願いされても、また自分の子だけ何か実施されないのでは、と考えてしまう。（⑭～⑯共通） ・定期的にはないが、困ったこと、分からないことなどがある時はメールや個別の時に聞いたら、すぐ対応してもらっている。	・不安な思いを抱かせてしまい、申し訳ございません。合わせて感染症対策にご協力いただきありがとうございます。感染症の状況に合わせて制限等を緩和していきますので、不安なことやご意見などありましたら担当職員までご相談下さい。
	⑮	保護者会の活動の支援や、保護者懇談会、学習会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	18%	11%	21%	・個別であるがグループの方々がされていることを伝えていただき、育児相談の話を聞くことができた。 ・日程の都合で中々参加することができないのが残念。今後内容も教えていただけたら嬉しい。 ・卒園された方の話を聞き、少し将来（就学）についても考えるきっかけになった。	・保護者様同士の会話や繋がりが持てるよう、職員もサポートしていきます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	7%	0%	4%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	7%	0%	4%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50%	18%	4%	29%	・ホームページがあることは知っていたが、会報があることは知らなかった。	・現在、会報は発行しておりますが定期的に当園からの連絡事項はHPに掲載しております。ご確認ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	93%	4%	0%	4%		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	93%	4%	0%	4%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	4%	0%	11%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	7%	0%	4%	・活動内容や気分にもよる。 ・毎回、ひばり園に行くと分かる嬉しそうに用意をしている。 ・毎回行くのを楽しみにしており、「ひばりえんいく！」とよく言っている。	・お子様のその時の状態や興味関心に応じて、楽しくまた負担にならない活動になるようこれからも工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	82%	14%	4%	0%	・概ね満足しているが改善してほしい面もある。 ・もっと難聴児の支援に関するいろいろな情報がほしい。	・今後も保護者様からのご意見に随時対応していきたいと思っております。ご意見、ご要望などあればいつでもお申し付けください。 ・支援に関する情報を十分に提供できておらず申し訳ありません。正確な情報を適宜お伝えできるように職員一同心がけてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の結果(公表)

公表： 令和5年 3月 1日

児童発達支援センター熊本県ひばり園（言語・コミュニケーション） 保護者等数（児童数）62 回収数 61 割合 98%

※100%にならない設問は未回答あり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	0%	・絵カードなどで非常に分かりやすく「トイレ」や「荷物置き」など子供も積極的に自立に適した行動をするようになりました。 ・余計な物がなく集中しやすいと感じた。 ・児が課題に集中できるように配慮された空間だと思う。十分に広いと思う。 ・外で活動できるスペースがあったらいいと思う。 ・トイレも子ども用が別で嬉しいが男子トイレからの介助が難しい。	・今後ともお子さまの状態や活動内容に合った部屋、中庭や公園などの園外での活動を提供していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	2%	0%	0%	・言語の先生にたまに見てもらえる機会がほしい。 ・どの職員の先生も高い専門性に富んだ優しい方ばかりと感じる。 ・マンツーマンに近く細かいところまで目が届いていると思います。	・言語面に関するご意見、ご希望があれば遠慮なくご相談ください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	7%	0%	3%	・部屋の前に動物の絵があると子供も分かりやすく良かったと思った。 ・出入口にも、傘袋・傘立てがほしい。階段が濡れるととても危険だと感じる。 ・しっかりと専門性を持って関わっていただけて満足している。	・現在、ひばり園入口に傘乾燥機を設置しておりますのでご使用ください。出入口への傘立ての設置は今後検討していきます。また、階段が安全に使用できる状態か、こまめに確認を行うようにいたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93%	5%	0%	0%	・お掃除が行き届いていて毎回心地よく過ごさせてもらっている。 ・児が課題に集中できるように配慮された空間だと思う。 ・建物が古いため仕方ないとは思いますが暗く感じる。 ・中庭などもあり多彩な活動ができる。 ・ペンギン(運動)の部屋だけが、粉？ホコリ？が気になる。	・毎朝、清掃や消毒を行い清潔な環境を保てるよう努力しています。ペンギンの部屋のマットはR5年度に購入を予定しております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ¹⁾ が作成されているか	98%	2%	0%	0%	・保護者のニーズと児の課題をよく考えられて計画が作成されていると思う。	・今後ともお子様のニーズや強み、関心、発達と保護者様のニーズを踏まえた支援計画を作成いたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	95%	0%	0%	3%	・とても具体的に表記されており、分かりやすくて良いと思う。	・今後もガイドラインに沿った、適切で具体的な支援を提供できるように心がけていきます。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・児のその日その日の疲れ具合、機嫌に合わせて臨機応変に対応してくれる。(⑧と共通)	・定期的に保護者様と支援計画を見ながら振り返を行い、支援の内容について検討していきます。
	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	97%	2%	0%	0%	・毎回色々と工夫してもらい、子供も楽しんでいる。 ・様々な活動をさせていただき感謝している。 ・子どものやりたいことを取り入れたり、先生から新しい遊びの提案があったりと子どもが楽しく取り組めるように工夫されていると思う。 ・子どもが飽きないように工夫されていると思う。	今後も保護者様との振り返りや家庭連絡票を活かし、お子様の状態にあった活動プログラムを工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の利用や、障害のない子どもと活動する機会があるか。また、「幼稚園・保育園連絡会」等を通して担当者との情報交換が出来るか	83%	12%	0%	5%	・幼稚園も楽しそうに通っている。訪問支援後のお話は新たな発見や驚きなどあり、ありがたい。 ・保育園は自分達で通っているため支援ではない。連絡会の開催は分からない。 ・まだ利用したことはないが左記のような支援活動があると情報を知らせてくれる。 ・コロナの影響で園訪問のタイミングが合わず難しい状況だが、園と連絡をとり調整などしていただき安心する。 ・受け入れてもらえるかは幼稚園、保育園によるところが大きいと感じた。ひばり園の先生は熱意があると感じた。	・幼稚園・保育園との連絡会について周知ができておらず、申し訳ございません。再度、周知徹底を心がけていきます。年間を通して先生方の見学を受け入れておりますので、個別やグループ担当者までご相談ください。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	0%	0%	2%	・ひとつひとつ丁寧に説明してもらった。(⑩と共通)	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫	保護者に対して子どもの理解と家族支援のための学習会や相談が行われているか	97%	0%	0%	3%	・とてもためになる学習会が定期的にあるためありがたい。 ・色々な話を聞いてもらえて、すぐに対応してもらえ、色々な案を出してもらっている。 ・通常学級と支援級の選び方や就学支援シートの書き方など勉強になった。 ・知りたい情報を学習会で知ることができた。	・次年度も保護者学習会を計画しておりますのでご参加ください。また、外部の研修（保護者向けオンライン等）を廊下の掲示板で紹介しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・学習会は為になり、新しく気づくことが多い。 ・毎回丁寧に伝えてもらっている。 ・個別もグループも必ず振り返りをして下さり嬉しく思う。(⑭～⑰と共通) ・母が仕事で同行できない時もメールなどで状況を伝えていただいている。 ・先生からもこんな風にしてみたら？と色々ご提案もいただき、新たな視点に気づける。 ・いつもお話を聞いていただき、感謝している。	・今後とも保護者様との振り返りの仕方を工夫する、家庭連絡票を活用するなどして共通理解が持てるよう取り組んでいます。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	2%	0%	2%	・子どもだけでなく親目線でも考えてもらえた。 ・個別終了後等お話できています。 ・質問や相談をするとアドバイスしてもらっている。 ・熱心に助言いただき、園などでもなかなか言ってもらえない所まで言ってもらえてありがたい。	
	⑮	保護者会の活動の支援や、保護者懇談会、学習会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	76%	10%	0%	14%	・定期的実施されているので参加したい ・グループで親子同士、情報共有できています。 ・コロナ等で回数は少ないが、勉強になっている ・仕事をしているためなかなか学習会に参加できません。 ・小グループの機会（2人）をいただけた時はありがたかった。 ・グループ活動の時に他のお友達のお母様方とお話でき、情報交換できるので助かっている。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%	5%	0%	0%	・発達支援の面での要望や悩みなどを相談するとすぐに対応してもらえた。 ・担当者会議の開催など先生が提案して下さり、迅速に対応してくださったが、発達検査の対応は遅く感じた。 ・通級など就学後のことも色々相談ののってくれて資料ももらえ助かっている。	・発達検査への対応が遅くなり、申し訳ありません。出来るだけご要望に応じられるよう努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	5%	0%	0%	・療育の最後にじっくり話をする時間があり、様々な相談などに親身に対応してもらっている。 ・子どものペースを尊重しながら取り組んでいただいている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	66%	10%	0%	24%	・ホームページをチェックしていないので分からない。	・定期的に当園からの連絡事項はHPに掲載しております。ご確認ください。
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92%	3%	0%	5%	・丁寧に扱われていると思う。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	86%	5%	0%	8%	・通い始めてまだ避難訓練に参加していないため、避難ルートは頭に入っていないかもしれない。 ・出入口に管理者がいるわけでもなく、誰でも出入り可能なところはセキュリティ的に正直怖いと感じる。	・出入口3か所に防犯カメラと各部屋に防犯ブザーを設置し、職員が確認するようにしています。また、お子様の安全を守るための警察指導の下防犯訓練も実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	7%	2%	19%	・定期的に訓練されている。 ・今まで訓練したことがない。 ・訓練に参加したことがないのでわかりません。	・毎月、避難訓練を実施しております。掲示板に実施日を掲示しておりますのでご確認ください。また、新年度オリエンテーションで避難経路などご説明します。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	8%	2%	2%	・毎週ニコニコしながら通っている ・園にも「今日ひびり園」と伝えているようです。 ・個別、グループ共に楽しんでいる。 ・とても楽しみにしている。・毎回ノリノリです。 ・毎回とても楽しみにしており、帰りはたくさん報告してくれる。 ・今度はいつ行くの？と楽しみにしている。 ・個別に対しては時々行きたくないということがある。 ・毎回楽しみにしており、子どもが先生に心をひらいて自分の想いを伝えられるようになったのでよかった。 ・グループ活動をとっても楽しみにしている。 ・絵具やプラバン作り等を用意してくださって、じっくり関わってくださるのが嬉しい。 ・その時の気分に左右される時があります。行けば楽しんでいる様です。	・お子様のその時の状態や興味関心に応じて、楽しくまた負担にならない活動になるようこれからも工夫していきます。
	②③	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%	・とても細やかな支援をして頂き、我が子の成長を感じる・いつもありがとうございます。 ・何事にも丁寧に対応していただき感謝している。 ・色んな事を経験、体験できるので楽しみに通っています。 ・本当に素晴らしいと思う。・とても満足している。	・今後も満足していただけるように職員一同研鑽していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。