

令和5年度 利用者、職員アンケート 集計結果

＜熊本県ひばり園＞

対象：本園の児童発達支援事業を3か月以上利用されている児童の保護者で
期間内に来園され御協力いただいた方と、本園の職員。

期間：令和5年10月2日～令和5年10月28日に配布、回収

令和6年3月1日公表

事業所における自己評価結果(公表)

公表： 令和6年 3月 1日

児童発達支援センター 熊本県ひばり園 全体数 16

※100%にならない設問は未回答あり

		チェック項目	はい	いいえ	課題と工夫している点	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	94%	6%	人数や活動に適した部屋を使用している	
	②	職員の配置数は適切であるか	73%	27%	定数は満たしている。活用等に応じてサポートにも入れるよう職員間で連携をしている。	今後も職員皆で密な連携が取れるような体制を考え、よりよい療育を提供していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75%	25%	・分かりやすい環境を目指して日々整えてはいるが、今後も工夫と検討が必要。	これからも、お子さまや保護者様一人一人に合わせた環境、配慮、対応を考えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75%	25%	・男子トイレの工事や出入口のカーテン設置等、毎年少しでも快適になるよう園全体で取り組んでいる。 ・毎朝掃除を行うことで、清潔を保っている	・次年度はホールの床の改装予定です。 ・引き続き、過ごしやすい環境になるよう工夫していきます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	81%	19%	・職員全員が日々PDCA サイクルを意識して努めている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	・利用者アンケートの実施とともに、定期的に意向を確認している。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	88%	13%		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	100%	0%	・令和5年度実施。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	87%	13%	・研修後に振り返りの時間を設けて、今後の取り組み等を全員で共有している。 ・外部研修の日程によっては、業務の調整が難しい時がある。	内部研修は年間計画を立て取り組んでいます。外部研修については職員が学びやすい体制を今後も整えていきます。
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	88%	13%	・アセスメントについて職員研修を実施。 ・今後はお子様の発達やニーズと保護者様の希望のどちらも大切により一層丁寧な計画作成を行う。	アセスメントの研修を行い、適切な評価とニーズの整理、それに基づいた個別支援計画作成に努めています。
	⑪	子どもの発達段階の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	81%	19%	お子様に応じて可能な限り、標準化されたアセスメントツールを使用している。	

		児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	13%		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	6%		
適切な支援の提供	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	63%	38%	・個別療育、集団療育ともに関係する職員同士で相談し合いながら計画をしている。	個別支援計画を基に関係職員皆で支援の方向性を定め、連携を図りながら活動に落とし込んでいけるよう努めていきます。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	88%	13%		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	75%	25%	・ご家庭の状況に応じて、集団活動への参加が難しい場合はペア活動など行い対応している。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	81%	19%	・職員同士声をかけ合い、打ち合わせの時間を確保している	・今後も活動目的、役割分担など職員間で情報共有し、保護者様に丁寧にお伝えしていきます。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	81%	19%	個別と集団職員が互いに声をかけあい、情報交換や情報共有を密にするよう努めている。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	88%	13%		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	87%	13%		引き続き、定期的に職員間で目標や支援の手立てを確認、見直していきます。
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	67%	33%	・お子様の状況を一番知っている職員が参加している。	・担当者会議がよりよい会議になるよう、情報共有や園内の連携体制を充実していきます。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	88%	13%		
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	75%	25%	・保護者同伴。保護者を通して行い、対応している。 ・担当者会議等で定期的に情報共有をしている。	通園回数が少なく不定期のご利用のお子様が多いこともあり、関係機関や協力医療機関との連携が十分とは言えないかもしれませんが、保護者様を通して情報をいただき、必要に応じて連絡をとるなど連携に努めています。
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	75%	25%		
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%		

	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	88%	13%	・保護者と一緒に移行支援シートを作成している。 また情報提供を作成してお渡ししている。	相互理解まで図れていないかもしれませんが、保護者様の希望に応じて情報提供書を作成、学校側のお問い合わせに応じて情報交換や会議への参加を行っています。
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%	0%		
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等を利用していたり、障害のない子どもと活動する機会があるか。また、「幼・保連絡会」や見学等を通して担当者との情報交換が出来ているか	88%	13%		
保護者への説明責任等	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ事業所として積極的に参加しているか	88%	13%	代表者が参加し、情報を職員全員に回覧している。	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	・療育終了後に保護者と話す時間を設けている。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援の学習会開催や、相談を行っているか	100%	0%	・保護者学習会を年間計画で行っている。 ・個別のみの利用家族には個別で説明している。	
	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	94%	6%		
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	94%	6%	・ガイドラインは廊下に掲示し、契約時にお伝えしているが十分に伝わっていないかもしれない。	ガイドラインがわかりやすい一覧表などを作成し、支援計画の説明に生かすなど工夫してお伝えしていきます。
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%		
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者懇談会、学習会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	88%	13%	・難聴児の療育では定期的な保護者学習会と年３回の懇談会を実施。言語の療育では年間計画で保護者学習会を実施している。	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%		今後も相談しやすい雰囲気心を心がけ、保護者様の声には迅速かつ連携した対応が出来るよう職員一同努めます。
	③⑰	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%	・HPに大切なお知らせは載せているが、活動内容や行事予定などを十分に掲載出来ていない。	今後保護者様に見ていただけるようHPをはじめとした情報発信を充実させていきます。
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%		
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%		

	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	63%	38%	・ひばり園広場の開催、事業団の交流会に参加。 ・まだまだ地域の方に知ってもらえているとは言えない。	今年度から地域で子育てをしている親子を対象にした集いの場「ひばり園広場」を行っています。次年度はもっと地域の方に知ってもらえるように取り組んでいきます。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	94%	6%		
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	・月 1 回避難訓練を実施している。	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%	・保護者に救急カードを記入してもらい確認している。また、療育前にもその日の体調や服薬等確認している。	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	69%	31%	・保護者に医師の指示書の有無を確認、連携をとりながら対応している	毎年度初めに食物アレルギーと医師の指示書の有無を保護者様に確認しています。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	94%	6%	・報告書を作成し職員に周知、その後全体会議で再度周知、対応等を共有している。	
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%		
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の結果(公表)

公表： 令和6年 3月 1日

児童発達支援センター 熊本県ひばり園（難聴児） 保護者等数（児童数） 37 回収数 28 割合 76 %

※100%にならない設問は未回答あり

アンケート期間中に来所なし 11%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%	・もっと広い部屋も欲しい。体を動かせる場所など。 ・広い部屋で良い。	・運動の活動の際には広い部屋を使用するようにいたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	7%	0%	4%	・配置数は良いかもだが専門性をもっと高めてもらいたい。 ・もっと脳の仕組み、発語、発達の仕組みを知りたい。	・支援に関する情報を十分に提供できておらず申し訳ありません。内、外の研修や情報交換を通して、職員の知識、技術の向上や情報把握に努め正確な情報を適宜お伝えできるように職員一同心がけてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ^Ⅰ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	11%	0%	7%	・駐車場からひばり園に行くには、少し遠回りになるため少しだけ不便。また設備も古い。 ・動物の名前で部屋が別れていたり、壁に歌詞や工作した物が貼ってあって分かりやすい。 ・ベビーカーで入れると嬉しい。 ・バリアフリーって階段だけです。建物が古く先生たちの努力、工夫で何とかしているという印象。もっと立地的に分かりやすく、利用しやすいようにできたらいい。	・ご不便おかけし申し訳ございません。駐車場まで職員が送り迎えする等、必要なサポートができますのでご相談ください。また、館内にエレベーターやスロープもありますのでそちらもご利用ください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93%	7%	0%	0%	・もっと手洗い場がたくさん部屋にあればいいが、限られているのが気になる。 ・換気をしたり、触って危ない物もないので良い。	・貴重なご意見ありがとうございます。現状すぐに手洗い場を増やすことが難しいため、活動内容に合わせて手洗い場がある部屋で実施するなど工夫して行っていきたいと思えます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^Ⅱ が作成されているか	96%	0%	0%	4%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	89%	0%	0%	11%		

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86%	11%	0%	4%	・支援ってなると、できているのか何とも言えない。もっとと思ってしまう。	・今後ともお子様のニーズや強み、関心、発達と保護者様のニーズを踏まえた支援計画を作成し、定期的に保護者様と支援計画を見ながら振り返りを行い、支援の内容について検討していきます。 ・今後も保護者様からのご意見に随時対応していきたいと思っております。ご意見、ご要望などあればいつでもお申し付けください。
	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	86%	11%	0%	4%	・新たなイベントなど、ひばり園から新たにという考えが全くない。 ・色々な活動ができてうれしい。 ・子供の今の興味に沿ってやっている。 ・今年度から内容がとても充実してきたように感じます。	・お子様の安全を守りながら、様々なイベントなど実施できるように計画していきます。活動内容のご希望があればお気軽にご相談ください。
	⑨	通園している保育所や認定こども園、幼稚園等と「幼稚園・保育園連絡会」や「保育所等訪問支援事業」等を通して担当者との情報交換が出来るか	89%	7%	0%	4%	・保育園の先生とも連携があり、助かる。 ・現在、保育園での補聴器装用に向けて保育所支援を活用し、調節中。	・今後も保護者様のニーズに合わせて、幼稚園や保育園と連携をとっていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96%	0%	0%	4%		
	⑫	保護者に対して子どもの理解と家族支援のための学習会や相談が行われているか	79%	14%	4%	0%	・もつとあつていいと思う。 ・学習会では初めて知ることもあり、勉強になる。 ・色々な相談や話を聞いてもらえています。 ・行われているが仕事の都合で参加できていない状況。 ・勉強会や懇談会の機会が増えてきてよかったと思います。	・年度初めに、懇談会などについて保護者様にアンケートをとり、ご希望の回数等確認します。また、どのような内容がご希望か、教えて頂けるとありがたいです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	0%	11%	0%	・聞いたことはその場で返答して下さる。 ・面談などはない気がする。振り返りで少し話すぐらい、助言が助言でなくただの話。 ・毎回終わりの方でお話ししたいです。	・不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今後とも保護者様との振り返りの仕方を工夫する、家庭連絡票を活用するなどして共通理解が持てるよう取り組んでいきます。また、希望される方には園長面接を実施することができますので、お気軽にお申し付けください。

	⑮	保護者会の活動の支援や、保護者懇談会、学習会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	25%	4%	7%	・お知らせが遅く休み希望が出せない。 ・定期的に開催されており、普段話せない人とも話せるのでいい。 ・保護者同士は、年長さんになればあるが、その下は保護者同士が会うことはそんなにない。 ・仕事の都合であまり参加出来ていないが、チャンスがあれば参加していきたい。 ・仕事の都合上、片方の保護者のみグループに参加できていない状況。	お知らせの配布が遅くなってしまい申し訳ありません。 年度初めに年間計画を掲示し、早めにお知らせができるよう工夫していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	4%	4%	4%	・相談事（就学）に対してアドバイス下さり助かっています。返事もすぐにして下さり相談しやすい環境です。	・今後とも、保護者様が伝えやすい体制を整え、相談や申し入れには敏速に対応できるよう心がけていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	11%	4%	0%		
	⑱	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36%	21%	0%	32%	・ホームページをあまり見てなかった。 ・ホームページを見る事がほとんどない。 ・ホームページを見たことがない。 ・ホームページ見てないです。	・保護者の皆様へのお知らせやお願いなどもホームページに掲載しております。また、“お問い合わせ”からひばり園にメールを送ることもできます。ホームページについて廊下に掲示もいたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	96%	0%	0%	4%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	4%	0%	4%	定期的に避難訓練があるので安心。	・毎月、避難訓練へのご協力ありがとうございます。今後も月 1 回の避難訓練を継続していきたいと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	4%	0%	4%	・覚えた歌や遊びを家でも楽しくやっています。 ・「ひばり園行くよ」と言ったり、家でも担任の先生の名前を言ったりしている。	・お子様のその時の状態や興味関心に応じて、楽しくまた負担にならない活動になるようこれからも工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	86%	11%	4%	0%	・もっと運動会やイベントをしたかった。言語さんも大事だがもっと難聴さんも時間配分など優先してほしい。 ・1 時間じや活動が短い。 ・今年度の集団療育の方は特に満足度が高いです。	貴重なご意見ありがとうございます。療育の時間は個別、グループ共に全ての利用児同じ時間を設定しております。今後も、療育時間の中で満足いく活動ができるよう、お子さん、保護者様と話し合いながら実践していきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の結果(公表)

公表： 令和6年 3月 1日

児童発達支援センター熊本県ひばり園（言語・コミュニケーション） 保護者等数（児童数）55 回収数 50 割合 90%

※100%にならない設問は未回答あり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	2%	0%	0%	・体が動かせる広い部屋があったり、集中して活動できる部屋があるのが良いと思います。 ・活動の部屋数は十分にあるかと思うが、スペースに関してはどちらとも言えない。 ・個別のみ通園ですが、部屋も広く明るい印象。 ・十分だと思います。	・今後ともお子さまの状態や活動内容に合った部屋、中庭や公園などの園外での活動を提供していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	0%	0%	4%	・作業療法士さんに見てもらったことがないので少ないのかなと思います。 ・グループでは1人1人ついてもらって良いと思います。	・作業療法士が行う感覚統合訓練は基本的に月に1回実施しております。ご希望の場合は担当職員へお伝えをお願いいたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	84%	4%	0%	10%	・動物の絵で部屋をわかりやすく表示しており、子どもも動きやすそうです。 ・担当の先生がカードなどで、視覚優勢の子どもがスムーズに活動に取り組めるよう配慮してもらっている。 ・幼い子どもでも分かりやすいように絵や文字で工夫されており、とても良いと思います。	・今後もお子様の状態に合った、情報の提供を継続して行っていく予定です。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	2%	0%	2%	・清潔にしてあり、危なそうな所も配慮されていると思います。 ・いつも清潔に掃除されており、消毒液も常備されているので安心です。	・毎朝、清掃や消毒を行い清潔な環境を保てるよう努力しています。今後とも継続していきます。
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	98%	0%	0%	2%	・作成されていると思います。 ・毎回、ニーズや課題に応じて活動内容を考えてくれている。	・今後ともお子様のニーズや強み、関心、発達と保護者様のニーズを踏まえた支援計画を作成いたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援の提供すべき支援 ⁱ の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	98%	0%	0%	2%	・設定されていると思います。 ・親の要望が必ずしも担当の先生と同じではないと思いますが、着実に成長している面も見えるのでやはり専門的な配慮あつてのことだと思います。	・今後もガイドラインに沿った、適切で具体的な支援を保護者様と話し合いながら提供できるように心がけていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	98%	0%	0%	2%	・実施されていると思います。	・定期的に保護者様と支援計画を見ながら振り返りを行い、支援の内容について検討していきます。

	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	92%	6%	0%	2%	・子どもが興味を持ちそうな活動を考えて色々経験させていただいています。 ・毎回ひとつは新しい課題があり、子供もワクワク楽しんでいます。 ・子供が好きな物、興味があるものを活動に取り入れていただいて毎回楽しく活動出来ています。 ・毎回、少しずつ変化されている。 ・予定を前もってわかっていると安心できるが、グループの活動が前週の連絡から急に変更されることがあるので子どもに戸惑いがある。変更を前週までに教えてほしい。	・事前の連絡が至らず、申し訳ありません。活動内容の変更等、事前に連絡を行うよう心掛けてまいります。 ・今後も保護者様との振り返りや家庭連絡票を活かし、お子様の状態にあった活動プログラムを工夫していきます。
	⑨	通園している保育所や認定こども園、幼稚園等と「幼稚園・保育園連絡会」や「保育所等訪問支援事業」等を通して担当者との情報交換が出来ているか	94%	4%	0%	2%	・お忙しい中、時間を作っていただき集まっていたいただきありがとうございます。 ・幼稚園での様子や、先生同士の情報交換の結果の報告は細かく伝えていただいています。 ・利用していないため、詳しく教えていただいています。 ・幼稚園の訪問や、逆にグループ活動を幼稚園へ案内を出して見に来てもらうようにしてもらっているため、共通認識が深まっていて安心して預ける事ができる。	・今後とも、ご家庭、幼稚園・保育園、ひばり園と情報交換を行い、お子様に合った支援をできるように取り組んでいきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・説明していただきました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94%	2%	0%	4%	・説明していただきました。	
	⑫	保護者に対して子どもの理解と家族支援のための学習会や相談が行われているか	100%	0%	0%	0%	・様々な学習会が開催されていると思います。 ・まだ参加したことがないので機会があれば参加したい。 ・学習会を年通しで何度か開催され、学びの場として提供してくれている。 ・とても勉強になっています。 ・上の子の就学時には知らなかったたくさんの知識を得ることができていると思う。	・次年度も保護者学習会を計画しておりますのでご参加ください。また、外部の研修（保護者向けオンライン等）を廊下の掲示板で紹介しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・いつも色々相談させていただいたり、お話をさせてもらっています。 ・いつも時間をかけて、担当の先生とは家での様子や成長した点など悩みを含め話を聞いて頂いています。 ・親自身が深く話をできていない時があります。	・今後とも保護者様との振り返りの仕方を工夫する、家庭連絡票を活用するなどして共通理解が持てるよう取り組んでいきます。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	6%	0%	0%	・いつも助言、支援していただいています。 ・フィードバック等の時間をつくっていただいているので助かります。 ・個別、グループと活動後に振り返りの時間があり、情報交換や共有の場になっている。	・今後とも療育後の振り返りの時間を設定していきます。
	⑮	保護者会の活動の支援や、保護者懇談会、学習会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	72%	12%	0%	16%	・支援されていると思います。 ・学習会など参加していなかったのが不明ですが、交流する機会は日頃からちゃんと設けてあると思います。	・今後とも学習会の提案、紹介など行い、保護者様同士で連携が取れるように努めていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94%	4%	0%	2%	・対応されていると思います。 ・相談した内容にどうされるか話がないため、再度相談したという動きがあった。 ・丁寧に対応していただいています。	・相談への対応が遅くなり、申し訳ありません。ご要望に対して出来るだけ早急に対応していけるよう努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	4%	0%	2%	・対応されていると思います。 ・メールの内容に返信したが、それぞれがうまく伝わっていなかったのかまた同じ内容を説明される場面があった。	・メールへの対応が至らず、申し訳ありません。ご要望に対して出来るだけ対応していけるよう努めていきます。
	⑱	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	70%	6%	0%	24%	・ホームページはあまり更新されていないので見ていません。自己評価の結果は発信されていると思います。	・定期的に当園からの連絡事項はHPに掲載しております。ご確認ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%	2%	0%	2%	・注意されていると思います。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	88%	0%	2%	8%	・実施されていると思います。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	0%	2%	6%	・実施されていると思います。 ・定期的に避難訓練が開催されている。 ・訓練があり、参加しました。	・毎月、避難訓練へのご協力ありがとうございます。掲示板に実施日を掲示しておりますのでご確認ください。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	4%	0%	4%	・とても楽しみにしているようです。 ・1度も嫌がることなく毎回楽しみに通っています。 ・休みが長いと気持ちが崩れますが、基本楽しみに通っています。 ・部屋のカードを見せると、とても喜んで笑顔で通っています。 ・毎週楽しみにしています。苦手なことにもチャレンジするようになり、達成感も味わっているようです。ありがとうございます。 ・個人、グループ両方楽しんでます。 ・車で向かう道中、「今日は何の部屋？」と楽しみにしている。 ・喜んで行きます。	・お子様のその時の状態や興味関心に応じて、楽しくまた負担にならない活動になるようこれからも工夫していきます。

							・ひばり園に通所できてよかったと思っています。いつもありがとうございます。 ・とても感謝しております。ありがとうございます。 ・丁寧に活動支援してくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・子供の特質を尊重し、専門を活かした支援がなされており、先生には感謝しております。また集団の先生も子供の特質を理解して接してくれており楽しく通う事ができています。 ・色々な事業所間で子供の支援方法の勉強をした方が新しい視点を取り入れることができ、質が上がると思うため。 ・大変満足しています。	・今後も満足していただけるように職員一同研鑽していきます。
②③	事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	0%			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。